

FAQ DECLARACION ANULACION EVENTOS ASO

No he podido participar a la competición deportiva. Que debo hacer?

Si usted ha contratado el seguro de anulación , debe llenar la declaración haciendo clic en el siguiente enlace <https://timeto.aonassurances.com>

No encuentro en la lista de eventos, la competición en la que me inscribí.

Las declaraciones pueden hacerse dos meses antes de la competición y hasta quince días después.

Que documentos debo presentar en caso de enfermedad o accidente ?

Un certificado médico indicando su incapacidad para participar a la competición, este certificado debe ser establecido a mas tardar dos dias después del incidente.

De qué manera será reembolsado ?

Si su declaracón es validada, el reembolso se realizará por transferencia a su cuenta bancaria en los dos meses que siguen la competicion.

Que monto me será reembolsado ?

Unicamente el costo del dorsal será reembolsado. Las opciones contratadas en el momento de la inscripción no seran reembolsadas.

He hecho un error en mi declaración

Es posible de hacer una segunda declaración que anulará la precedente.

No he suscrito el seguro de anulación, puedo pretender a un reembolso ?

Teniendo en cuenta el reglamento de la competición, si usted no ha contratado el seguro de anulación al momento de la inscripción, usted no puede pretender a ningun tipo de reembolso.

No recuerdo si he suscrito el seguro de anulación.

Conéctese a su cuenta time to (www.timeto.com).
Identifíquese y haga clic en « mes évènements/my events » seleccione su competición. Encontrará todos los detalles de su inscripción incluido el seguro de anulación .

Como puedo contactarles ?

Para todas la preguntas que conciernan el seguro de anulación, puede escribirnos a la siguiente dirección ASO@aon.com

Para cualquier otra pregunta, le agradecemos contacte A.S.O., sociedad organizadora del evento. Encontrará el contacto en el sitio Internet de la competición en la que se inscribio.